

Angaben zu Ihrem Ticket (Original bzw. Zeitkarte in Kopie beifügen):

Ticketname:

Ticket2000 SchokoTicket YoungTicketPLUS YoungTicket
 Ticket1000 FirmenTicket BärenTicket meinTicket

Sonstiges Ticket: _____

Kundennummer¹: _____

Bei VU²: _____ Gültig für³ Monat: _____ Jahr: _____

Tarifraum:

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR)
 Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS)
 Aachener Verkehrsverbund (AVV)
 Münsterland-/Ruhr-Lippe-Tarif (VGM/VRL)
 Der Sechser (OWL)
 Verkehrs-Servicegesellschaft Paderborn/Höxter (VPH)
 Verkehrsgemeinschaft Westfalen-Süd (VGWS)
 Verkehrsgemeinschaft Niederrhein (VGN)
 NRW-Tarif

¹ Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihrem Ticket. ³ Für monatlich einzeln gekaufte Ticket1000 und Ticket2000 tragen Sie bitte den Monat ein und ergänzen Sie das Jahr, für das Ihr Ticket gültig ist.

² Tragen Sie bitte den Namen des Verkehrsunternehmens ein.

Ich möchte die Mobilitätsgarantie NRW für folgenden Fall in Anspruch nehmen:

Datum: _____ Zug-Nr. (Bahn): _____ Planmäßige Abfahrt: _____ Einstiegshaltestelle: _____ Stadt/Gemeinde: _____

Linie: _____ Richtung/Zielhaltestelle der Linie: _____ Verkehrsunternehmen: _____

Wie hoch waren die Kosten?

Taxinutzung: _____ € Fernverkehr: _____ €

Bemerkungen:

Antragsteller(in):

Herr Frau Vorname: _____ Name: _____

Straße/Nr.: _____ PLZ: _____ Ort: _____

Telefon (Angabe freiwillig): _____ E-Mail (Angabe freiwillig): _____

Angaben zur Kontoverbindung:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____ BIC: _____

Die o.g. Linie hatte **mehr als 20 Minuten Verspätung** an meiner Abfahrthaltestelle und ich hatte **keine Möglichkeit, mit parallel verkehrenden Verkehrsmitteln** mein Ziel zu erreichen. Daher bitte ich um Erstattung auf das o.g. Konto. Die Originalbelege der Kosten liegen bei. Ich versichere, alle Angaben wahrheitsgemäß gemacht zu haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Mobilitätsgarantie NRW bei dem entsprechenden Verkehrsunternehmen automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Angaben werden durch das bearbeitende Verkehrsunternehmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

Wichtiger Hinweis zur weiteren Bearbeitung

Ich stimme der Weitergabe meiner Daten an andere Verkehrsverbünde bzw. Verkehrsgemeinschaften und Verkehrsunternehmen im Rahmen der Abwicklung meines Erstattungsantrages zu. Nach Abwicklung meines Erstattungsantrages werden meine weitergegebenen Daten bei Dritten gelöscht. Bei fehlender Zustimmung wird der vorliegende Erstattungsantrag nicht bearbeitet.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten für Marktforschungen im Zusammenhang mit den Fahrgastrechten verwendet und anschließend anonymisiert genutzt werden.

Falls Sie für den o.g. Vorfall Ansprüche aus dem nationalen Fahrgastrechtesgesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 geltend machen, können Sie die Mobilitätsgarantie NRW nicht in Anspruch nehmen. Nehmen Sie Ihre gesetzlichen Rechte aus dem nationalen Fahrgastrechtesgesetz bzw. nach Artikel 16 oder 17 der Verordnung (EG) 1371/2007 in Anspruch, nachdem Sie für den o.g. Vorfall bereits Erstattungen nach dieser Mobilitätsgarantie erhalten haben, werden die bereits erstatteten Taxi- oder Fernverkehrskosten in solchen Fällen zurückgefordert.

Bearbeitungsvermerk des Verkehrsunternehmens inkl. Eingangsdatum

Erstattungsantrag im Rahmen der Mobilitätsgarantie NRW

Sie haben Anlass zur Beanstandung unserer Verkehrsleistung? Wir bedauern sehr, dass Ihnen Unannehmlichkeiten entstanden sind. Bitte schildern Sie uns den entsprechenden Vorfall im Detail, damit wir Ihren Antrag prüfen können.

Füllen Sie dazu bitte das umseitige Antragsformular vollständig und gut leserlich in DRUCKBUCHSTABEN aus. Beachten Sie, dass nur komplett ausgefüllte und unterschriebene Anträge bearbeitet werden können. Bitte fügen Sie das entsprechende Ticket im Original bei. Bei Zeitfahrausweisen (z. B. Monats- oder Jobticket) fügen Sie bitte eine Kopie des Tickets bei. Die Taxiquittung und das Ticket für den Fernverkehrszug (IC, EC oder ICE) müssen dem Antragsformular im Original beigelegt werden.

Sämtliche Unterlagen reichen Sie bitte innerhalb von **14 Kalendertagen** nach dem Vorfall bei dem Verkehrsunternehmen ein, das die Verspätung verursacht hat. Sollte Ihnen der Name des zuständigen Verkehrsunternehmens nicht bekannt sein, können Sie das Antragsformular auch bei dem entsprechenden Verkehrsverbund bzw. der entsprechenden Verkehrsgemeinschaft oder bei **DB Regio AG – Region NRW** einreichen. In diesem Fall kreuzen Sie bitte unbedingt die Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an das zuständige Verkehrsunternehmen an! Das Antragsformular finden Sie auch im Internet unter **www.busse-und-bahnen.nrw.de**.

Befestigen Sie hier bitte die Originalbelege bzw. Kopien.