

Stand: Januar 2012

Angaben ohne Gewähr

---

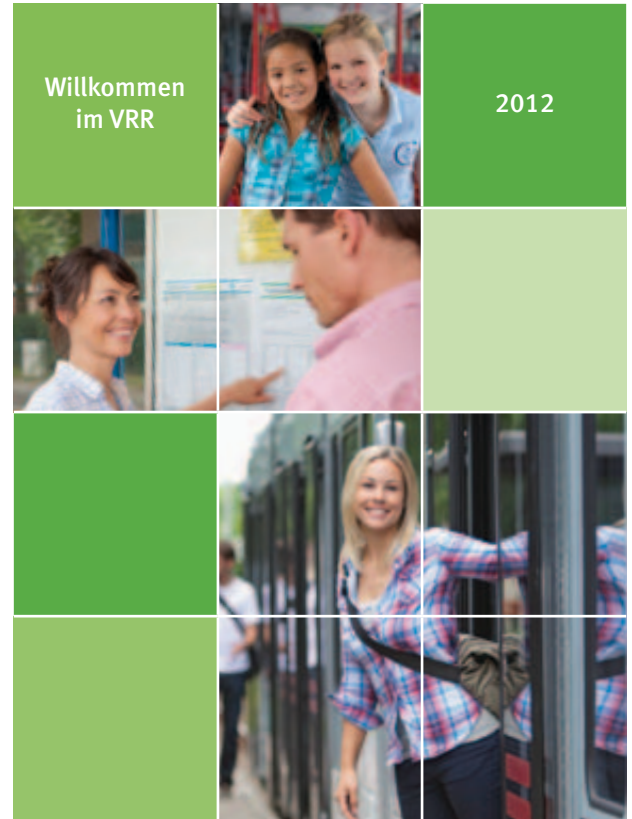
Haben Sie noch Fragen?  
Unsere Mitarbeiter/-innen helfen Ihnen gerne weiter:

**Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30**  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute;  
mobil max. 0,42 €/Minute)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr  
Augustastrae 1  
45879 Gelsenkirchen

[www.vrr.de](http://www.vrr.de)

Gute Fahrt wünscht Ihnen  
Ihr Verkehrsverbund Rhein-Ruhr



---

## Willkommen im VRR

Tipps und Infos für neue Kundinnen und Kunden  
im öffentlichen Nahverkehr



## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

beim Verkehrsverbund Rhein-Ruhr engagieren wir uns tagtäglich, um Ihnen das Fahren mit Bus und Bahn so angenehm und einfach wie möglich zu machen. Für „Fahranfänger“ im Nahverkehr haben wir die Broschüre „Willkommen Im VRR“ aufgelegt, die Ihnen einen Überblick über unser umfangreiches Angebot gibt.

Sollten Sie noch Fragen haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter/-innen gern weiter:  
**Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30**  
 (Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)

**Fahrplan online: [www.vrr.de](http://www.vrr.de)**

Oder Sie wenden sich an eine Verkaufsstelle Ihres Verkehrsunternehmens. Eine Übersicht aller KundenCenter im VRR finden Sie online unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de).

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!

**Ihr Verkehrsverbund Rhein-Ruhr**

## Inhaltsverzeichnis

Die Preisstufen im VRR	4 – 5
Die Verkehrsmittel	6 – 7
Unsere Fahrplanbücher	8 – 9
Fahrplanauskünfte online oder per Handy	9
Das Ticket2000	10
Das Ticket1000	11
Das YoungTicketPLUS	12
Das SchokoTicket	13
Das BärenTicket	14
Die Tickets für Ab-und-zu-Fahrer	15
Die ZusatzTickets	16 – 17
Wo bekommen Sie Ihre Tickets?	18
Die Mobilitätsgarantie	19
Die Tickets für ganz NRW	20
Mit Bus und Bahn zum Freizeitspaß	20
Das KombiTicket	20
Die Ticketberatung online	21
Die Chipkarte für Ihre Mobilität	21
Qualität sichern für zufriedene Kunden	21 – 23
Die Preise im Überblick	24 – 27

## Die Preisstufen im VRR

### Kurzstrecke

Die Kurzstrecke ist in den meisten Städten einheitlich für drei oder vier Haltestellen gültig. An jedem Haltepunkt ist aufgeführt, welche Zielhaltestellen mit einem Kurzstreckenticket erreichbar sind.

Die **Preisstufe A** gilt in der Regel für Fahrten innerhalb einer Stadt:

**A1** in kleineren Städten und Gemeinden

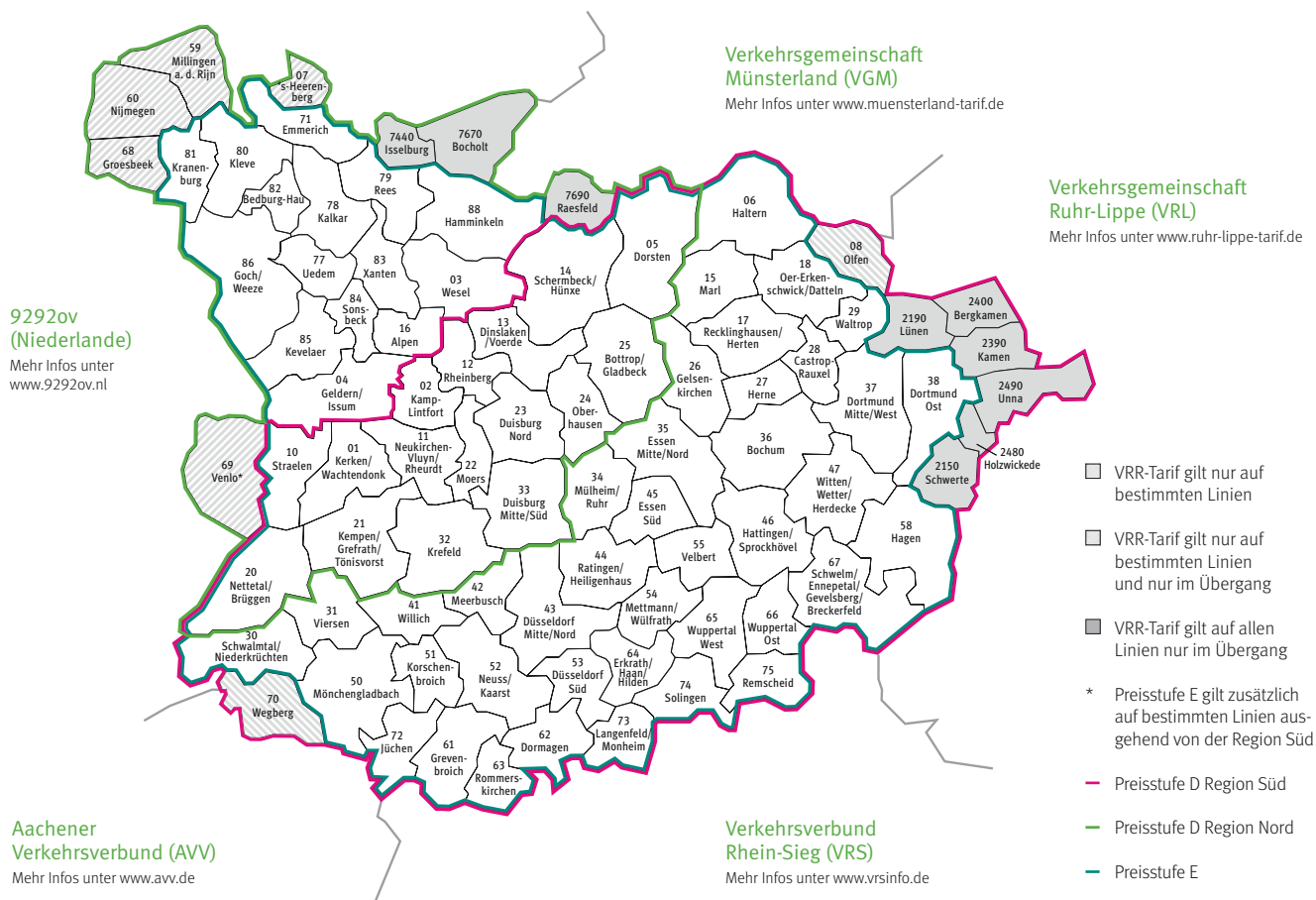
**A2** in 17 größeren Städten mit besonders großem Nahverkehrsangebot

Mit der **Preisstufe B** erreichen Sie in der Regel Ihre Nachbarstädte – oft kommen Sie sogar noch weiter.

Die **Preisstufe C** deckt die mittlere Reiseweite ab: Sie gilt in zwei benachbarten sogenannten Zentraltarifgebieten (entspricht einer Stadt oder mehreren kleineren Städten und Gemeinden) und in der Regel in allen angrenzenden Tarifgebieten – teilweise auch darüber hinaus.

Für Fahrten über die Preisstufe C hinaus gilt in der Regel die **Preisstufe D**. Diese ist in zwei Regionen aufgeteilt: Die Region Nord und die Region Süd

Die Tickets der **Preisstufe E** gelten im gesamten Verbundraum.



## Die Verkehrsmittel

### Der Regionalexpress (RE)

Mit dem RegionalExpress können Sie größere Entfernungen schnell und mit höchstem Komfort zwischen und innerhalb der Ballungsgebiete zurücklegen.

### Die Regionalbahn (RB)

Die RegionalBahn verbindet vorzugsweise das Umland mit den Ballungszentren und hält an allen Bahnhöfen.

### Die S-Bahn (S)

Die S-Bahn-Linien bilden das Rückgrat des Schienenverkehrs im VRR und bedienen alle Haltepunkte und Bahnhöfe entlang der Hauptverkehrsachsen.

### Die Stadtbahn (U)

Stadtbahnen fahren innerstädtisch unabhängig und störungsfrei vom Individualverkehr in sehr dichtem Takt und bringen Sie schnell und zuverlässig durch die Stadt. Sie fahren unterirdisch, auf besonderen Gleiskörpern im Straßenraum oder – als Besonderheit in Wuppertal – auch oberirdisch als Schwebebahn. Auch der vollautomatische SkyTrain in Düsseldorf und die H-Bahn in Dortmund sind in das Stadtbahnsystem integriert.

### Der SchnellBus (SB)

Der SchnellBus fährt auf Routen abseits von Schienenwegen. Auf direktem Linienweg verbindet er zentrale Haltestellen.

### Der CityExpress (CE)

Der CityExpress bietet innerhalb der Städte bequemes und schnelles Reisen per Bus. Er fährt zu den Hauptverkehrszeiten im dichten Takt und hält an besonders gekennzeichneten Haltestellen.

### Die Straßenbahn

Sie ergänzt das Stadtbahnnetz als Schienenverkehrsmittel.

### Der Bus

Vor Ort ist der Bus das Standardprodukt innerhalb des Stadtteils, zwischen benachbarten Stadtteilen und im Regionalverkehr. Ein dichtes Haltestellennetz sorgt für kurze Fußwege. Lokale Bezeichnungen wie Stadtlinie oder Ortsbus (O) sind gebräuchlich.

### Der NachtExpress (NE)

Nahezu flächendeckend sorgen die NachtExpress-Busse und -Bahnen im Zusammenspiel mit zahlreichen Zügen (RE/RB/S) für Mobilität in der Nacht. In der Regel fahren sie an Wochenenden und vor Feiertagen im 60-Minuten-Takt von Hauptbahnhöfen oder anderen zentralen Busbahnhöfen sternförmig in die Stadtteile oder Nachbarstädte; in einigen Städten auch jeden Abend.

### Der TaxiBus

Der TaxiBus ist ein Taxi, das wie ein Linienbus verkehrt: Er fährt also mit einem festen Fahrplan auf einem festen Linienweg. Es gelten die Tickets des VRR, die direkt bei unseren Fahrerinnen und Fahrern erworben werden können. Der TaxiBus muss bis spätestens 30 Minuten vor der Abfahrt telefonisch vorbestellt werden und verkehrt dann von Haltestelle zu Haltestelle auf dem festgelegten Linienweg. Für weitere Informationen steht Ihnen Ihr örtliches Verkehrsunternehmen zur Verfügung.

### Das AnrufSammelTaxi (AST)

Das AnrufSammelTaxi fährt in den ländlicheren Gegenden und städtischen Vororten zu festgelegten Fahrtzeiten an einer AST-Haltestelle ab. Das Fahrtziel ist innerhalb eines Bedienungsbereiches frei wählbar. Sie können sich also bis vor die Haustür fahren lassen. Das Taxi tritt die Fahrt jedoch nur an, wenn ein Bedarf gemeldet wird, d. h., Sie müssen Ihr Fahrtziel spätestens 30 Minuten vor Fahrtbeginn der AST-Zentrale telefonisch mitteilen. Der Preis liegt nur geringfügig über dem eines Bustickets.

**Hinweis:** AST-Tickets gelten nur für AST-Fahrten.

### Spezialverkehre erweitern das Angebot

Veranstaltungs-Sonderverkehre, Museumsverkehre, Schifffahrtslinien, BürgerBus-Linien, CarSharing-Angebote oder weitere z. T. flexible Ergänzungen des Öffentlichen Nahverkehrs finden Sie in nahezu allen Städten des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr.

**Hinweis:** Wenn Sie unterwegs sind, helfen Ihnen unsere Fahrer/-innen gern weiter.

### Unsere Fahrplanbücher

Die VRR-Fahrplanbücher werden in der Regel einmal jährlich – entweder im Dezember/Januar oder im Juni – herausgegeben. Hier finden Sie alle Fahrpläne und notwendigen Informationen sowie viele nützliche Hinweise. Teilweise ist ein detaillierter Linienplan als Orientierungshilfe beigelegt.

Folgende Fahrplanbücher sind über den VRR und die örtlichen KundenCenter erhältlich:

- Verbundfahrplan Schnellverkehr
- Fahrplan Bottrop/Kreis Recklinghausen
- Fahrplan Castrop-Rauxel
- Fahrplan Dormagen/Grevenbroich/Jüchen/Rommerskirchen
- Fahrplan Dortmund
- Fahrplan Duisburg
- Fahrplan Düsseldorf/Meerbusch
- Fahrplan Ennepetal/Breckerfeld/Gevelsberg/Schwelm/Wetter
- Fahrplan Erkrath/Haan/Hilden
- Fahrplan Essen
- Fahrplan Hagen/Herdecke
- Fahrplan Herne
- Fahrplan Kleve
- Fahrplan Krefeld
- Fahrplan Mettmann/Heiligenhaus/Ratingen
- Fahrplan Mönchengladbach/Jüchen/Korschenbroich
- Fahrplan Monheim/Langenfeld
- Fahrplan Mülheim an der Ruhr
- Fahrplan Neuss/Kaarst
- Fahrplan Oberhausen
- Fahrplan Remscheid

- Fahrplan Solingen
- Fahrplan Velbert/Wülfrath
- Fahrplan Kreis Viersen
- Fahrplan Kreis Wesel rechtsrheinisch
- Fahrplan Kreis Wesel linksrheinisch
- Fahrplan Wuppertal

### Fahrplanauskünfte online oder per Handy

Neben Fahrplanbüchern bieten nahezu alle Verkehrsunternehmen auf ihren Internetseiten aktuelle Fahrplaninformationen an.

Wenn Sie einen gezielten Reisewunsch haben, nutzen Sie am besten unsere Elektronische Fahrplanauskunft [www.vrr.de](http://www.vrr.de). Hier bekommen Sie schnell und bequem Ihre Reiseinformationen einschließlich der Haltestellenfahrpläne, Abfahrtsmonitore, Linienpläne, Stadtplanausschnitte und Informationen für mobilitätseingeschränkte Personen.

#### Die Fahrplan-App

Mit der kostenlosen App können Sie alle Funktionen der Elektronischen Fahrplanauskunft auch unterwegs schnell und einfach mit Ihrem Android-Handy oder iPhone nutzen.

Auf den nächsten Seiten finden Sie weitere nützliche Informationen zu unseren Tickets und ihren Leistungen. Auskünfte erhalten Sie natürlich auch im KundenCenter Ihres Verkehrsunternehmens (siehe Rückseite) oder über die Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30 (Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute).



## Ticket2000



<b>Wer's haben kann</b>	alle, die mögen	
<b>Wer fahren darf</b>	entweder der Ticketinhaber (persönliches Ticket, Lichtbildausweis mitführen) oder eine andere Person (übertragbares Ticket)	
<b>Was, wo und wann</b>	beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich rund um die Uhr und ganztägige Mitnahme eines Fahrrads für den Ticketinhaber im Geltungsbereich	
<b>Bonus</b>	montags bis freitags <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12.: <ul style="list-style-type: none"> <li>erweiterter Geltungsbereich in Region D Nord oder D Süd</li> <li>Mitnahme eines weiteren Erwachsenen und bis zu drei Kindern unter 15 Jahren im jeweiligen Geltungsbereich</li> </ul>	
<b>Mobilitätsgarantie</b>	bis zu maximal 30,00 Euro	
<b>Besonderheit</b>	Ticket2000 9 Uhr für Spätstarter: gilt montags bis freitags ab 9 Uhr, ansonsten alles wie beim Ticket2000	
<b>Aufwertbarkeit (je Person, Fahrrad und Fahrt)</b>	<b>ZusatzTicket 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mo – Fr <b>vor</b> 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs nur von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt*</li> <li>Mo – Fr <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: Erweiterung des Geltungsbereichs für den Ticketinhaber und mitgenommene Personen von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt* des gewählten Tarifgebietes, sofern diese nicht im erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder D Süd) liegt</li> </ul>	<b>ZusatzTicket 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mo – Fr <b>vor</b> 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs auf den gesamten Verbundraum</li> <li>Mo – Fr <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: bei Fahrten, die über den erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder D Süd) hinausgehen</li> <li>Fahrradmitnahme für mitgenommene Personen</li> <li>1.-Klasse-Nutzung</li> </ul>

\* Bilden mehrere Städte ein Tarifgebiet, so gilt das ZusatzTicket 1 im gesamten Tarifgebiet.

## Ticket1000



<b>Wer's haben kann</b>	alle, die mögen	
<b>Wer fahren darf</b>	der Ticketinhaber (persönliches Ticket, Lichtbildausweis mitführen)	
<b>Was, wo und wann</b>	beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich rund um die Uhr	
<b>Bonus</b>	montags bis freitags <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitnahme eines weiteren Erwachsenen und bis zu drei Kindern unter 15 Jahren im jeweiligen Geltungsbereich</li> </ul>	
<b>Mobilitätsgarantie</b>	bis zu maximal 20,00 Euro	
<b>Besonderheit</b>	Ticket1000 9 Uhr für Spätstarter: gilt montags bis freitags ab 9 Uhr, ansonsten alles wie beim Ticket1000	
<b>Aufwertbarkeit (je Person, Fahrrad und Fahrt)</b>	<b>ZusatzTicket 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erweiterung des Geltungsbereichs nur von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt*</li> </ul>	<b>ZusatzTicket 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erweiterung des Geltungsbereichs auf den gesamten Verbundraum</li> <li>Fahrradmitnahme</li> <li>1.-Klasse-Nutzung</li> </ul>

\* Bilden mehrere Städte ein Tarifgebiet, so gilt das ZusatzTicket 1 im gesamten Tarifgebiet.

## Im Dutzend billiger: die Jahres-Abos

Alle Monatstickets gibt es auch in der kostengünstigen Abovariante. So einfach ist Geldsparen:

- z. B. Ticket2000 Preisstufe B, monatliche Ersparnis im Abo 13,64 Euro



## YoungTicketPLUS

<b>Wer's haben kann</b>	Azubis, Praktikantinnen und Praktikanten und Studierende an Akademien und Hochschulen (sofern kein Semesterticket genutzt wird)	
<b>Wer fahren darf</b>	der Ticketinhaber (persönliches Ticket, Lichtbildausweis mitführen)	
<b>Was, wo und wann</b>	beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich rund um die Uhr und ganztägige Mitnahme eines Fahrrads für den Ticketinhaber im Geltungsbereich	
<b>Bonus</b>	montags bis freitags <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12.: <ul style="list-style-type: none"> <li>erweiterter Geltungsbereich in Region D Nord oder D Süd</li> <li>Mitnahme einer weiteren Person im jeweiligen Geltungsbereich</li> </ul>	
<b>Mobilitätsgarantie</b>	bis zu maximal 20,00 Euro	
<b>Besonderheiten</b>	für alle, die kein Jahres-Abo benötigen, gibt es das YoungTicket als Monatsticket. Im YoungTicket sind weder Bonusleistungen noch die Fahrradmitnahme enthalten.	
<b>Aufwertbarkeit (je Person, Fahrrad und Fahrt)</b>	<b>ZusatzTicket 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mo – Fr <b>vor</b> 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs nur von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt*</li> <li>Mo – Fr <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: Erweiterung des Geltungsbereichs für den Ticketinhaber und mitgenommene Person von Preisstufe A1/A2 in die Nachbarstadt* des gewählten Tarifgebietes, sofern diese nicht im erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder D Süd) liegt</li> </ul>	<b>ZusatzTicket 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mo – Fr <b>vor</b> 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs auf den gesamten Verbundraum</li> <li>Mo – Fr <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: bei Fahrten für den Ticketinhaber und mitgenommene Person, die über den erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder D Süd) hinausgehen</li> <li>Fahrradmitnahme für mitgenommene Personen</li> </ul>

\* Bilden mehrere Städte ein Tarifgebiet, so gilt das ZusatzTicket 1 im gesamten Tarifgebiet.



## SchokoTicket

<b>Wer's haben kann</b>	alle Schülerinnen und Schüler unter 25 Jahren
<b>Wer fahren darf</b>	der Ticketinhaber (persönliches Ticket, Lichtbildausweis mitführen)
<b>Was, wo und wann</b>	beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich rund um die Uhr (Preisstufe D Region Nord, D Region Süd oder Preisstufe E). Im Übergang zu den Nachbarverbänden VRL und VGM gibt es besondere Regelungen.
<b>Mobilitätsgarantie</b>	bis zu maximal 20,00 Euro
<b>Aufwertbarkeit (je Person und Fahrt)</b>	<b>ZusatzTicket 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erweiterung des Geltungsbereichs auf den gesamten Verbundraum</li> <li>Fahrradmitnahme</li> </ul>

## SchöneFerienTicket NRW

Für alle Schülerinnen und Schüler unter 21 Jahren gibt es das SchöneFerienTicket NRW. Es gilt in den Oster-, Sommer-, Herbst- oder Winterferien für alle Busse und Bahnen sowie alle Nahverkehrszüge in ganz Nordrhein-Westfalen.

## BärenTicket



Wer's haben kann	alle ab 60	
Wer fahren darf	der Ticketinhaber (persönliches Ticket, Lichtbildausweis mitführen)	
Was, wo und wann	beliebig viele Fahrten im gewählten Geltungsbereich rund um die Uhr (Preisstufe D Region Nord oder Süd* oder Preisstufe E) und ganztägige Mitnahme eines Fahrrads für den Ticketinhaber im Geltungsbereich	
<b>NEU</b>		
Bonus	montags bis freitags <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig an Wochenenden, gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12.: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mitnahme eines weiteren Erwachsenen und bis zu drei Kindern unter 15 Jahren im jeweiligen Geltungsbereich</li> </ul>	
Mobilitätsgarantie	bis zu maximal 30,00 Euro	
Besonderheit	1.-Klasse-Nutzung inklusive, dies gilt auch für mitgenommene Personen	
Aufwertbarkeit (je Person und Fahrt)	<b>ZusatzTicket 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>eine Fahrt mit dem Casinobus in Dortmund</li> </ul>	<b>ZusatzTicket 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Erweiterung des Geltungsbereichs für den Ticketinhaber und mitgenommene Personen auf den gesamten Verbundraum</li> <li>Fahrradmitnahme für mitgenommene Personen</li> </ul>
<b>NEU</b>		

\* Das BärenTicket mit der Preisstufe D Region Süd gilt auch in den VGM-Tarifgebieten Raesfeld, Borken, Heiden und Reken.

## Die Tickets für Ab-und-zu-Fahrer

### EinzelTicket

- im jeweiligen Geltungsbereich bis zur gewünschten Haltestelle gültig
- beliebiges Umsteigen inklusive (nicht für Rund- und Rückfahrten)
- auch als Kurzstrecke erhältlich

### 4erTicket

- gegenüber dem EinzelTicket bis zu 14 % Ersparnis
- gilt für vier einzelne Fahrten mit beliebigem Umsteigen innerhalb des jeweiligen Geltungsbereiches (nicht für Rund- und Rückfahrten)

### Maximale zeitliche Gültigkeit

	Kurzstrecke	Preisstufen				
		A	B	C	D	E
Geltungsdauer ab Entwertung	bis 30 Min.	bis 90 Min.	bis 2 Std.	bis 3 Std.	bis 4 Std.	bis 5 Std.

### TagesTicket

Das TagesTicket für eine Person ist für alle Fahrten an einem Tag gültig – vom Abstempeln bis in die Nacht\*.

\* bis 3 Uhr des Folgetages

#### Die Vorteile:

- einmal abstempeln, den ganzen Tag fahren
- lohnt sich schon ab der dritten Fahrt
- hin- und herfahren, sooft Sie wollen: frei und flexibel im gewählten Geltungsbereich

### GruppenTicket

Mit dem GruppenTicket sind Familien oder Gruppen bis zu 5 Personen einen ganzen Tag\* lang mit Bus und Bahn mobil.

\* bis 3 Uhr des Folgetages

#### Die Vorteile:

- einmal abstempeln für die ganze Gruppe
- hin- und herfahren im Geltungsbereich, sooft Sie wollen.
- lohnt sich schon ab 3 Personen (Preisstufe A) oder 2 Personen (Preisstufen B, C, D, E)

## Die ZusatzTickets

Für bestimmte Strecken oder Leistungen benötigt man ein ZusatzTicket. Die ZusatzTickets 1 und 2 können immer nur zusammen mit einem weiteren gültigen VRR-Ticket verwendet werden.

Grundsätzlich gilt: Pro Person und Fahrt benötigt man jeweils ein ZusatzTicket.



### ZusatzTicket 1

Was, wo und wann	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ werktags <b>vor</b> 19 Uhr: Erweiterung des Geltungsbereichs für Inhaber von Zeittickets in der Preisstufe <b>A1/A2</b> (Ticket1000/Ticket2000/FirmenTicket/YoungTicket und YoungTicketPLUS) in eine Nachbarstadt*</li> <li>■ werktags <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig am Wochenende, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: Erweiterung des Geltungsbereichs von Zeittickets in der Preisstufe <b>A1/A2</b> (Ticket 1000/FirmenTicket/YoungTicket) in eine Nachbarstadt*</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ werktags <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig am Wochenende, gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: Erweiterung des Geltungsbereichs von Zeittickets in der Preisstufe <b>A1/A2</b> (Ticket2000/YoungTicketPLUS) für Fahrten in eine Nachbarstadt*, die außerhalb des erweiterten Geltungsbereichs (Region D Nord oder Region D Süd) liegt</li> <li>■ Erweiterung des Geltungsbereichs der Preisstufe <b>A1</b> (7-Tage-Karte, Azubi-Monatskarte, AzubiAbo) für eine Fahrt in eine Nachbarstadt* im Tarifraum <b>Unterer Niederrhein</b></li> <li>■ eine Fahrt mit dem Casinobus in Dortmund</li> </ul>

ZusatzTicket 1	2,40
4er ZusatzTicket 1	9,60

(alle Preisangaben in Euro)

\* Bilden mehrere Städte ein Tarifgebiet, so gilt das Zusatz Ticket 1 im gesamten Tarifgebiet.

### ZusatzTicket 2

Was, wo und wann	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Erweiterung des Geltungsbereichs für einzelne Fahrten bei Zeittickets auf den gesamten Verbundraum (je Person und Fahrt)</li> <li>■ Erweiterung von Zeittickets für einzelne Fahrten auf den Geltungsbereich Tarifraum <b>Unterer Niederrhein</b> (7-Tage-Karte, Azubi-Monatskarte, AzubiAbo)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ werktags <b>nach</b> 19 Uhr, ganztägig am Wochenende und gesetzlichen Feiertagen, 24.12. und 31.12.: bei Fahrten, die über den erweiterten Geltungsbereich (Region D Nord oder Region D Süd) hinausgehen (Ticket2000 und YoungTicketPLUS) bis Preisstufe E</li> <li>■ für mitgenommene Personen in erweiterte Geltungsbereiche</li> <li>■ für die Fahrradmitnahme, sofern nicht im Ticketnutzen enthalten</li> <li>■ 1.-Klasse-Nutzung (von der 1.-Klassenutzung sind ausgenommen: Schoko-Ticket, YoungTicket und YoungTicket-PLUS)</li> </ul>

ZusatzTicket 2	3,50
4er ZusatzTicket 2	14,00

(alle Preisangaben in Euro)

## Wo bekommen Sie Ihre Tickets?

In den KundenCentern und Verkaufsstellen der Verkehrsunternehmen, in privaten Vertriebsstellen, an unseren Ticketautomaten sowie im Internet oder per Handy.

Bei unseren Fahrerinnen und Fahrern erhalten Sie Einzel-, Tages- und ZusatzTickets. Bitte vergessen Sie nicht, Ihr Ticket vor Fahrtantritt abzustempeln. Entweder hierfür finden Sie in allen Bussen und Straßenbahnen, auf Bahnsteigen oder Bahnsteigaufgängen.

**Hinweis:** Wenn Sie bei unseren Fahrerinnen und Fahrern kaufen, sind die Tickets gegebenenfalls schon entwertet.

## Die Mobilitätsgarantie

Die Mobilitätsgarantie ermöglicht, ein Taxi oder einen zuschlagpflichtigen Zug (IC/EC oder ICE) zum Zielort zu nutzen. Die Kosten werden erstattet, wenn

- das gewünschte Verkehrsmittel mehr als 20 Minuten später als im Fahrplan angegeben abfährt und eine andere offensichtliche Fahralternative mit Bus und Bahn zum Zielort nicht besteht.

Die entstandenen Kosten erstatten wir bis zu einer Höhe von 30,00 Euro (Ticket2000, BärenTicket) bzw. 20,00 Euro (alle anderen Tickets). Es muss lediglich ein Erstattungsantrag gestellt werden. Die Anträge gibt es bei allen Verkehrsunternehmen oder zum Herunterladen im Internet unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de). Die Kosten werden im Rahmen der Mobilitätsgarantie nicht erstattet, wenn die Verspätung aufgrund von Streikmaßnahmen oder höherer Gewalt (z. B. Umweltkatastrophen, Bombendrohung etc.) entstanden ist.

**Tipp:** Auch die von Ihnen auf Ihrem Ticket mitgenommenen Personen profitieren von der Mobilitätsgarantie.

## Die Tickets für ganz NRW

### SchönerTagTicket NRW 5 Personen

- gilt für bis zu 5 Personen oder Familien mit beliebig vielen eigenen Kindern unter 15 Jahren in ganz NRW
- gültig montags bis freitags zwischen 9 Uhr und 3 Uhr des Folgetages sowie samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen ganztägig
- gilt für die 2. Klasse in Nahverkehrszügen sowie alle Busse und Bahnen in NRW

### SchönerTagTicket NRW Single

- gilt für eine Person in ganz NRW
- gültig montags bis freitags zwischen 9 Uhr und 3 Uhr des Folgetages sowie samstags, sonntags und an gesetzlichen Feiertagen ganztägig
- gilt für die 2. Klasse in Nahverkehrszügen sowie für alle Busse und Bahnen in NRW

### SchöneFahrtTicket NRW

- gültig für eine Person in ganz NRW
- gilt zwei Stunden ab Entwertung
- gilt für die 2. Klasse in Nahverkehrszügen sowie für alle Busse und Bahnen in NRW
- Kinder von 6 bis unter 15 Jahren fahren zum halben Preis

### Schönes-Wochenende-Ticket

- gültig für bundesweite Fahrten mit allen Zügen des Nahverkehrs und im VRR-Gebiet mit Bussen und Bahnen
- gilt samstags oder sonntags von jeweils 0 Uhr bis 3 Uhr des Folgetages für 5 Personen oder Eltern/Großeltern (max. zwei Erwachsene) mit beliebig vielen eigenen Kindern/Enkeln unter 15 Jahren
- gültig für die 2. Klasse

**Hinweis:** SchönerTagTicket NRW und SchöneFahrtTicket NRW sind in ganz NRW bei allen DB-Verkaufsstellen, an Ticketautomaten und in den KundenCentern der Verkehrsunternehmen vor Ort erhältlich, teilweise auch beim Busfahrer.

## Mit Bus und Bahn zum Freizeitspaß

Für die bequeme Reise zum Museum oder ins Stadion ohne endlose Parkplatzsuche werden Bus und Bahn geschätzt. Deshalb bietet der VRR einen besonderen Service für Freizeitfahrten mit dem Nahverkehr: Regelmäßig gibt der Verbund die FreizeitLust heraus. Sie macht Lust auf abwechslungsreiche Touren durch den VRR. Ergänzt wird die gedruckte FreizeitLust durch den monatlichen E-Mail-Newsletter FreizeitLust online, der über aktuelle Termine informiert und im Internet unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de) kostenlos zu bestellen ist.

## Ein Abo, das sich lohnt

Kunden mit einem Abonnement belohnt der Verbund mit dem Programm AboLust für ihre Treue zu Bus und Bahn. Zweimal im Jahr erhalten Abokunden per Post das AboLust-Heft voller Extras und Vergünstigungen bei verschiedenen Freizeitzielen. Entsprechend der Aboticket-Vielfalt gibt es auch die AboLust mit unterschiedlichen Angeboten für verschiedene Altersgruppen.



## Das KombiTicket

Wenn Sie Messen, Konzerte, Sportveranstaltungen, Freizeitparks oder Ähnliches besuchen wollen, mit denen eine KombiTicket-Kooperation vereinbart wurde, ist Ihre Eintrittskarte gleichzeitig die Fahrkarte für Bus und Bahn. Da kann man richtig sparen. Sie erhalten das KombiTicket über die entsprechenden Veranstalter bzw. deren Vorverkaufsstellen oder bei allen Verkaufsstellen mit dem KombiTicket-Logo.



## Die Ticketberatung online

Welches Bus- und Bahn-Ticket ist das preiswerteste für mich? Diese Frage beantwortet der Ticketberater im Internet unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de) im Bereich „Tickets und Tarife“. Geben Sie dort Start- und Zielort ein und der Ticketberater errechnet Ihnen Ihre günstigste Preisstufe. Auskünfte erhalten Sie natürlich auch im KundenCenter Ihres Verkehrsunternehmens.

## Die Chipkarte für Ihre Mobilität

Für alle Abonnenten gibt es die Tickets in Form einer Chipkarte mit folgenden Vorteilen:

- bequem – kein monatlicher Wertmarketausch
- kurzfristige Änderungen, z. B. der Preisstufe, des Geltungsbereiches oder der Ticketart, im KundenCenter möglich
- schneller Ersatz bei Kartenverlust gegen eine Bearbeitungsgebühr

## Qualität sichern für zufriedene Kunden

### Das metropolradruhr

Wenn Sie ab und zu mal Fahrrad fahren, ist Deutschlands größtes öffentliches Fahrradverleihsystem eine gute Alternative für Sie. Das metropolradruhr ergänzt Bus und Bahn sowie Bike+Ride und bietet die Möglichkeit, den letzten Kilometer von der Haltestelle zum Büro oder Kultur-Event radelnd zurückzulegen. Weitere Infos finden Sie unter: [www.metropolradruhr.de](http://www.metropolradruhr.de).



### Wettbewerb für bessere Leistungen

Im Schienenpersonennahverkehr (SPNV) hat seit einigen Jahren der Wettbewerb Einzug gehalten: Der VRR vergibt die Schienenstrecken in seinem Gebiet in europaweiten Ausschreibungen an den Anbieter mit dem besten Angebot. Dabei spielt die Qualität der angebotenen Leistungen eine entscheidende Rolle – und davon profitieren direkt die Fahrgäste. In den Verträgen mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen, die eine oder mehrere Strecken im VRR betreiben, werden Qualitätsanforderungen festgeschrieben. Werden sie nicht erfüllt, drohen dem Unternehmen Strafzahlungen. Um die Einhaltung dieser Standards zu gewährleisten, hat der VRR ein modernes Qualitätskontrollsystem entwickelt, das die Leistungsqualität objektiv misst sowie die Meinung der Kunden über regelmäßige Zufriedenheitsbefragungen einbezieht. Es wird in die Verträge mit den Eisenbahnverkehrsunternehmen integriert, sodass die Deutsche Bahn und die verschiedenen privaten Anbieter wie Regiobahn, Abellio, NordWestBahn und Keolis Deutschland ein hohes Interesse an guten Leistungen haben – ganz im Sinne der Nahverkehrskunden.

### Kunden im Dienst der Qualität

Einen wesentlichen Beitrag zur Qualitätssicherung für alle Fahrgäste leisten die VRR-Kunden selbst. Sie unterstützen den Verbund und seine Verkehrsunternehmen aktiv bei Verbesserungen. In den vergangenen Jahren gaben bereits rund 300 LinienScouts Hinweise zu Pünktlichkeit, Sicherheit, Service und Komfort.

Durch ihre Rückmeldungen aus Kundensicht liefern sie wichtige Anhaltspunkte zur Verbesserung der Services. Damit tragen die Ehrenamtlichen maßgeblich zum Erfolg der Qualitätsoffensive im VRR bei.

### Bahnhofspaten

Gepflegte Stationen machen nicht nur die Reise angenehmer, sondern auch ihr Umfeld attraktiver. Deshalb engagieren sich ehrenamtliche Bahnhofspaten im VRR für einen Bahnhof oder Haltepunkt in ihrer Nähe. Sie übernehmen Verantwortung und halten „ihre“ Station in Schuss, indem sie Mängel an die DB Station & Service melden. So können Verschmutzungen oder Beschädigungen zügig beseitigt werden. Rund 70 Stationen im VRR sind in der Obhut von Paten.

### Kundenberatung

Auf den Internetseiten der VRR-Kundenberatung unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de) finden Sie wichtige Informationen und aktuelle Hinweise, die Sie für Ihre Fahrt mit Bus und Bahn benötigen. Wir bieten Ihnen Antworten auf häufig gestellte Fragen, geben Ihnen Tipps zu Ihrem Ticketkauf oder Hilfestellung bei der Nutzung der Elektronischen Fahrplanauskunft – und noch viel mehr.

### Sicher unterwegs

Die Zentralstelle für Regionales Sicherheitsmanagement und Prävention (ZeRP) ist eine Kooperationsgemeinschaft, die am 19. Oktober 1998 durch das Innenministerium des Landes Nordrhein-Westfalen im Pilotraum Bochum, Gelsenkirchen und Dortmund ins Leben gerufen wurde.

Die Kooperationsgemeinschaft, die ihren Sitz beim Verkehrsverbund Rhein-Ruhr in Gelsenkirchen hat, zählt inzwischen 30 Partner.

Wesentlicher Bestandteil der Kooperationsgemeinschaft ist der regelmäßige Austausch von lokalen und regionalen Informationen und Erfahrungen über sicherheitsrelevante Ereignisse. In einer zentralen Datenbank werden alle Informationen und Ereignisse über Graffiti/Vandalismus und Belästigungen gespeichert.

Auf dieser Basis können von den Partnern Lagebilder erstellt und somit Probleme frühzeitig erkannt werden. Ebenfalls ist die Datenbank Grundlage für die Erarbeitung von Präventionsstrategien und Einsatzkonzepten durch die lokalen Ordnungspartner.

## Die Preise im Überblick

### Zeittickets

(alle Preisangaben in Euro pro Monat)

Ticket	Preisstufen					
	A1	A2	B	C	D	E
Ticket1000	60,75	63,05	93,00	121,35	146,45	227,00
Ticket1000 Abo	52,40	54,38	80,21	104,66	126,31	195,79
Ticket1000 9 Uhr	44,55	46,20	68,05	88,35	107,75	165,00
Ticket1000 9 Uhr Abo	38,42	39,85	58,69	76,20	92,93	142,31
Ticket2000	66,75	69,15	99,20	126,25	153,25	238,00
Ticket2000 Abo	57,57	59,64	85,56	108,89	132,18	205,28
Ticket2000 9 Uhr	49,10	50,70	74,55	93,75	114,25	175,00
Ticket2000 9 Uhr Abo	42,35	43,73	64,30	80,86	98,54	150,94
BärenTicket	-	-	-	-	68,35	89,90

### ZusatzTickets/-marken (alle Preisangaben in Euro)

ZusatzTicket 1	2,40
4er ZusatzTicket 1	9,60
ZusatzTicket 2	3,50
4er ZusatzTicket 2	14,00
1.-Klasse-Monatsticket	48,20
1.-Klasse-Ticket Abo	41,57

### Bartickets

(alle Preisangaben in Euro)

Ticket	Kurzstrecke	Preisstufen				
		A	B	C	D	E
EinzelTicket Erwachsene	1,40	2,40	4,90	10,10	12,00	15,10
EinzelTicket Kinder	1,40					
4erTicket Erwachsene	5,30	8,70	17,30	35,20	41,40	53,20
4erTicket Kinder	5,30					
TagesTicket	-	5,70	11,30	23,30	26,30	26,30
GruppenTicket	-	12,60	18,70	30,80	36,50	36,50

### Kinder im VRR

Kinder ab sechs Jahren benötigen Tickets des Kindertarif. Ab 15 Jahren gilt der Erwachsenentarif. Kinder unter sechs Jahren fahren in Begleitung kostenlos. Die Mitnahme eines Kinderwagens ist im VRR kostenlos.

### Begleitung

Erst ab dem Alter von sechs Jahren dürfen Kinder alleine Bus oder Bahn fahren. Kinder unter sechs müssen immer begleitet werden: entweder von einem Erwachsenen oder von einem anderen Kind, das älter ist als sechs Jahre. Einzige Ausnahme: Kinder, die noch nicht sechs Jahre alt sind, aber bereits zur Schule gehen, dürfen ohne Begleitperson den Öffentlichen Nahverkehr nutzen.

## Schüler- und Azubitarife

(alle Preisangaben in Euro)

Ticket	Preisstufen					
	A1	A2	B	C	D	E
YoungTicket im Einzelkauf	45,85	46,35	69,05	88,90	96,40	138,75
YoungTicketPLUS im Abo	40,11	40,50	58,69	74,34	80,60	119,67
SchokoTicket	-	-	-	-	29,80	44,80
Eigenanteil 1. Kind	-	-	-	-	12,00	27,00
Eigenanteil 2. Kind	-	-	-	-	6,00	21,00
Eigenanteil 3. Kind	-	-	-	-	-	15,00
<b>NRW-Tarif</b>						
SchöneFerienTicket NRW Ostern, Herbst 2012 und Weihnachten 2012/13					25,50	
SchöneFerienTicket NRW Sommer 2012					54,00	

## Die Tickets für ganz NRW\*\*

(alle Preisangaben in Euro)

Schönes-Wochenende-Ticket	40,00*
SchönerTagTicket NRW 5 Personen	37,50*
SchönerTagTicket NRW Single	27,00*
SchöneFahrtTicket NRW (Erwachsene)	17,00
SchöneFahrtTicket NRW (Kind)	8,50

\* Einzelpreis bei Kauf in DB-Verkaufsstellen jeweils zuzüglich 2,00 Euro

\*\* voraussichtlich bis 31.12.2012 gültig

## Die Zuschläge für 1. Klasse, IC/EC

Wollen Sie schneller oder bequemer ans Ziel kommen? Sie erhalten in den DB-Verkaufsstellen die passenden Zuschläge.

### Die Preise (alle Preisangaben in Euro)

1.-Klasse-Monatszuschlag	48,20	im Abo	41,57
IC/EC-Monatszuschlag*	63,00*	im Abo	53,40*

\*voraussichtlich bis 31.12.2012 gültig

**Hinweis:** Bei allen persönlich ausgestellten Tickets führen Sie bitte zur Überprüfung einen Lichtbildausweis mit.